

# Smluvní podmínky poskytování telekomunikačních služeb sítě FCom.cz

(verze 1.1.2014)

## Úvodní ustanovení

Poskytovatel je oprávněn provozovat pevnou síť elektronických komunikací a zajišťovat službu přenosu dat podle zákona č. 127/2005 sb., a to v souladu s osvědčením o registraci č. 1565 Českého telekomunikačního úřadu a umožňuje jejich využívání podle těchto smluvních podmínek.

## Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je dohoda podmínek, práv a povinností mezi oběma stranami stvrzená podpisy. Smlouva je účinná dnem podpisu oběma stranami. Tento dokument je nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb přenosu dat a obsahuje obecná smluvní ujednání ve smyslu § 273, odst. 1 Obchodního zákoníku. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu. Součástí smlouvy sestávají i možné další přílohy, specifikace služby, a veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené v období od podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek a technických parametrů, pokud budou řádně označeny jako součást smlouvy. Smlouva na dobu určitou se po vypršení dohodnuté doby automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. Není ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Není-li uvedeno jinak, může uživatel ukončit platnost smlouvy výpovědí s měsíční výpovědní lhůtou. Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se strany shodnou.

## Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat uživateli služby dle zvoleného tarifu případně individuálně dohodnutých podmínek blíže specifikovaných ve smlouvě. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy ČR nebo působení okolností vylučující odpovědnost.
2. Poskytovatel může ukončit platnost smlouvy výpovědí s měsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být písemná, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či přerušit přístup uživatele k službě, pokud uživatel ohrozí chod jakékoli části sítě poskytovatele nebo poskytovaných služeb, nebo pokud by ohrožoval možnost poskytování služeb ostatním uživatelům a to do doby, než dojde k nápravě. Uživatel je povinen účinně spolupracovat na odstranění příčin ohrožujících chod sítě poskytovatele nebo poskytovaných služeb.
4. Poskytovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných služeb a prací. Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost částí sítě Internet či jiných sítí provozovaných jinými provozovateli. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany uživatele nebo jiných neoprávněných osob.
5. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zveřejněných na WWW serveru, který uživatel případně umístí do uzlu poskytovatele. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet.
6. Poskytovatel nenese zodpovědnost za data uložená na jakémkoliv veřejně dostupném místě v jeho síti.
7. Poskytovatel nezodpovídá za zajištění bezpečnosti dat a softwaru klientských stanic před napadením viry a jim obdobným škodlivým algoritmům.

## Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje platit za poskytnuté služby v daném termínu ve výši uvedené na smlouvě.
2. V případě, že z důvodu závad na zařízení ve vlastnictví poskytovatele provozovaném poskytovatelem v souvislosti s předmětem smlouvy dojde alespoň třikrát během jakýchkoliv po sobě jdoucích třech kalendářních dnů k úplnému přerušení poskytované služby a trvá-li každé takové přerušeno nejméně dvacet čtyři hodin, může uživatel výpovědět smlouvu se čtrnáctidenní výpovědní lhůtou.
3. Uživatel je odpovědný za výběr a užití služby.
4. Uživatel je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svých pracovních stanic včetně kabelového rozvodu své lokální počítačové sítě, případně dalšího vybavení potřebného pro přístup ke službám poskytovatele. Všechno uživatelské vybavení musí splňovat obvyklé normy a standardy a musí být provozováno v souladu s technickými předpisy a technickou specifikací uváděnou výrobcem zařízení. Uživatel nese odpovědnost za škody způsobené porušením těchto svých povinností.
5. Uživatel bude informovat poskytovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci své počítačové sítě souvisejících s charakterem služby – zejména o zprovoznění serveru s protokoly IP a routerů. Pokud to poskytovatel považuje za potřebné nebo žádoucí v zájmu provozu služby, musí s ním uživatel spolupracovat při uvádění výše uvedených změn do chodu.
6. Uživatel bude službu užívat tak, aby tím nedocházelo k porušování práv třetích osob.
7. Uživatel je odpovědný za postupy k ochraně svých programů a dat.
8. Poskytovatel nebude odpovědný za chyby v přenosu, porušení dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím prostředku pronajatých uživatelem od jiných organizací.
9. Uživatel je povinen užívat službu tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv poskytovatele.
10. Pokud uživatel používá službu za účelem napodobení, kopírování, předvedení, šíření nebo vykonávání programu, nebo provádění jiných prací, je uživatel odpovědný za získání potřebných povolení a souhlasu pro tyto práce.
11. Uživatel se zavazuje poučit všechny, jimž umožní přístup k Internetu, o nepřípustnosti šíření počítačových virů, trojských koňů a podobných algoritmů a právně napadatelných informací v síti Internet a nepřípustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům.
12. Uživatel se zavazuje, že nebude měnit nastavení IP adres a MAC adres. Výměnu přijímacího zařízení je nutné předem nahlásit poskytovateli.

## Cena a platební podmínky

1. Poplatky za každou službu jsou stanoveny smlouvou. Poplatky, které nejsou stanoveny smlouvou, se řídí aktuálním ceníkem.
2. Uživatel souhlasí se zaplacením instalačních, aktivačních a provozních poplatků se všemi daněmi po obdržení daňového dokladu – faktury. Faktury na pravidelné poplatky budou vystavovány vždy k 1. dni daného měsíce (měsíc, v němž uživatel službu využíval), se splatností do posledního dne téhož měsíce.
3. Nemůže-li uživatel využívat služeb poskytovatele pro závady, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků. Výše poměrné části se odvíjí od data, kdy informoval poskytovatele o problému.
4. V případě prodloužení uživatele s úhradou platby je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení. Je-li uživatel v prodloužení s úhradou účtované částky po období delší než 14 dní, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb až do doby zaplacení pohledávky. Po dobu takového pozastavení služeb a prací budou uživateli účtovány všechny pravidelné poplatky dle smlouvy.
5. V případě nesrovnalosti ve vyúčtování a provozu služby rozhoduje výpis z provozu zařízení poskytovatele.
6. Pokud uživatel ukončí smlouvu výpovědí před uplynutím doby, na kterou je smlouva uzavřena, zavazuje se uživatel zaplatit poskytovateli částku rovnající se jedné pětina součtu měsíčních paušálů (měsíčních poplatků za připojení) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a částku rovnající se výši nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

## Ochrana osobních dat

Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o uživateli a jeho oprávněné osobě, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu služeb, ochranu před zneužitím služby, pro účely provozování sítě a za účelem další spolupráce s uživatelem. Tyto údaje je poskytovatel oprávněn užívat v souladu s platnými právními předpisy ČR.

Uživatel souhlasí s tím, že může být poskytovatelem informován prostřednictvím elektronické pošty o záležitostech týkajících se smlouvy či dalších aktivitách poskytovatele týkajících se poskytování jeho služeb.

1. Pokud některá strana poruší podmínky této smlouvy, druhá strana ji požádá o nápravu. Tato náprava musí být provedena v rozumné a určené době, pokud není ve smlouvě specifikováno blíže. Pokud není takovéto porušení takto napraveno, má druhá strana právo ukončit platnost smlouvy písemným odstoupením od smlouvy. Odstoupení nabývá platnosti nastávajícím dnem, kdy bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
2. Smluvní strany vyslovují souhlas s převodem smluvních vztahů plynoucích z této smlouvy na třetí osobu za předpokladu, že tato převezme všechna ustanovení této smlouvy beze změny.
3. Uzavřením nové smlouvy, nebo dodatku k původní smlouvě, ve které jsou dohodnuty nové podmínky poskytování dosavadních služeb, zaniká smlouva stará.
4. Uživatel určí svou kontaktní e-mailovou adresu pro fakturaci a technické záležitosti.